

高速バス 運休発生時の乗車券払い戻しのご案内

平素より日本交通高速バスをご利用いただき、誠にありがとうございます。
下記のとおり、運休となった便の払い戻しについてご案内いたします。

1. 運休について

天候不良・道路状況等の理由により、やむを得ず高速バスを運休する場合がございます。
運休が決定した便につきましては、全額払い戻しを行います。

2. 払い戻しの対象

以下に該当するお客様が対象となります。
・運休が決定した便の未使用の乗車券をお持ちのお客様
※お客様都合による取消しは本案内の対象外です。

3. 払い戻し金額

運賃全額（手数料はかかりません）

4. 払い戻し方法

購入方法により、払い戻し方法が異なります。

（1）窓口で購入されたお客様

購入された窓口にて、乗車券をご提示のうえ払い戻しを行います。
クレジットカード決済の方は必ず購入窓口までお越しください。

（2）旅行代理店で購入されたお客様

各旅行会社へ直接お問合せください。

5. 注意事項

速やかにお手続きをお願いいたします。
代替交通手段の手配や宿泊費等の補償は行っておりません。
運行状況は当社ホームページ・公式 SNS 等でご確認ください。

6. お問い合わせ先

大阪予約センター （TEL） 06-6576-1181 営業時間 8：00～20：00

鳥取予約センター （TEL） 0857-26-5111 営業時間 8：00～20：00

※本案内は予告なく内容を変更する場合があります。あらかじめご了承ください。