

# 高速バス 運休発生時の乗車券払い戻しのご案内

平素より日本交通高速バスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

下記のとおり、運休となった便の払い戻しについてご案内いたします。

## 1. 運休について

天候不良・道路状況等の理由により、やむを得ず高速バスを運休する場合がございます。

運休が決定した便につきましては、全額払い戻しを行います。

## 2. 払い戻しの対象

以下に該当するお客様が対象となります。

- ・運休が決定した便の未使用の乗車券をお持ちのお客様

※お客様都合による取消しは本案内の対象外です。

## 3. 払い戻し金額

運賃全額（手数料はかかりません）

## 4. 払い戻し方法

購入方法により、払い戻し方法が異なります。

### (1) 窓口で購入されたお客様

購入された窓口にて、乗車券をご提示のうえ払い戻しを行います。

クレジットカード決済の方は必ず購入窓口までお越しください。

### (2) 旅行代理店で購入されたお客様

各旅行会社へ直接お問合せください。

## 5. 注意事項

速やかにお手続きをお願いいたします。

代替交通手段の手配や宿泊費等の補償は行っておりません。

運行状況は当社ホームページ・公式SNS等でご確認ください。

## 6. お問い合わせ先

大阪予約センター (TEL) 06-6576-1181 営業時間 8:00~20:00

鳥取予約センター (TEL) 0857-26-5111 営業時間 8:00~20:00

※本案内は予告なく内容を変更する場合があります。あらかじめご了承ください。